



Telehealth and Billing Policy Update

Telehealth rules have changed since the pandemic. Many temporary flexibilities that allowed phone-only visits and broader telehealth access have now expired or are being phased out by Medicare and other insurers. This policy is to help you avoid surprises when requesting reimbursement for your visits.

Telehealth Coverage Changes

As of October 1, 2025, Medicare may limit or discontinue coverage for certain types of telehealth visits.

- Audio-only (phone) visits may no longer be covered except in limited circumstances.
- Video-based telehealth remains the standard for reimbursement when clinically appropriate.
- Our clinic is self-pay, meaning payment is due at the time of service; however, these changes may affect your ability to seek reimbursement.

If you plan to submit a claim for reimbursement, please verify your telehealth coverage with your insurer before scheduling. We will document the visit format (video or audio-only) for your records. You may still choose telehealth, but payment remains due at the visit and it may not be reimbursable.

Primary Care Requirement & In-Person Visits

If you live more than two hours from our clinic, you must maintain an active relationship with a local primary care provider for acute and urgent medical needs.

In-person visits are encouraged whenever medically appropriate, especially for issues requiring physical examination, testing, or procedures. In some cases, it may not be medically advisable to conduct a visit via telehealth, and the provider may require an in-person appointment for safe and appropriate care.

Late Payment Policy

- \$10 late fee for balances under \$250
- \$20 late fee for balances of \$250 or more

Late fees accrue monthly until paid or a payment plan is arranged. If you are experiencing financial hardship, please contact our billing team to discuss payment options.

Acknowledgment and Signature

By signing below, I acknowledge that I have read and understood this Telehealth and Billing Policy Update, including Medicare and insurance reimbursement information, the late payment policy, and the requirement to maintain a local primary care provider if residing more than two hours away from the clinic.

Patient Name (printed): _____ DOB _____

Signature: _____ Date: _____

Actualización de Política de Telemedicina y Facturación

Las reglas de telemedicina han cambiado desde la pandemia. Muchas flexibilidades temporales que permitían visitas solo por teléfono y un acceso más amplio a la telemedicina han expirado o están siendo eliminadas por Medicare y otros seguros. Esta política le ayudará a evitar sorpresas al solicitar reembolso por sus visitas.

Cambios en la Cobertura de Telemedicina

A partir del 1 de octubre de 2025, Medicare puede limitar o suspender la cobertura para ciertos tipos de visitas por telemedicina.

- Las visitas solo por teléfono pueden dejar de estar cubiertas, excepto en circunstancias limitadas.
- Las visitas por video seguirán siendo el estándar para reembolso cuando sea clínicamente apropiado.
- Nuestra clínica es de pago directo, lo que significa que el pago se debe en el momento del servicio; sin embargo, estos cambios pueden afectar su capacidad de solicitar reembolso a su seguro.

Si planea enviar un reclamo para reembolso, verifique su cobertura de telemedicina con su seguro antes de programar su visita. Documentaremos el formato de su visita (video o solo audio) para sus registros. Usted puede elegir la telemedicina, pero el pago sigue siendo debido en la visita y puede no ser reembolsable.

Política de Pagos Atrasados

- \$10 de cargo por pago atrasado para saldos menores de \$250
- \$20 de cargo por pago atrasado para saldos de \$250 o más

Los cargos se acumulan mensualmente hasta que el saldo se pague o se establezca un plan de pago. Si tiene dificultades financieras, comuníquese con nuestro equipo de facturación.

Requisito de Médico Primario y Visitas Presenciales

Si vive a más de dos horas de nuestra clínica, debe mantener una relación activa con un médico primario local para necesidades médicas agudas o urgentes.

Si bien la telemedicina es una opción conveniente, se recomiendan las visitas presenciales cuando sea médicamente apropiado, especialmente para problemas que requieren examen físico, pruebas o procedimientos. En algunos casos, puede no ser médicamente recomendable realizar una visita por telemedicina, y el proveedor puede solicitar o requerir una visita en persona para garantizar una atención segura y adecuada. para analizar opciones.

Reconocimiento y Firma

Al firmar abajo, confirmo que he leído y entiendo esta Actualización de Política de Telemedicina y Facturación, incluyendo la información de reembolso de Medicare y seguros, la política de pagos atrasados y el requisito de mantener un proveedor de atención primaria local si vivo a más de dos horas de la clínica.

Nombre del Paciente (en letra de molde): _____ Fec. Nac. _____

Firma: _____ Fecha: _____